

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

2015 год

Настоящая публичная Оферта (далее "Договор") устанавливает процедуру оказания информационно-консультационных услуг в области обучения физических и юридических лиц на курсах, а также двусторонние полномочия и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Куклиным Вадимом Валерьевичем, свидетельство о государственной регистрации ОГРНИП 304672732900142, ИНН 672704257991, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем "Клиент", принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

1.1 **Публичная оферта** – рекомендация, включающая все значительные требования договора, направленная к неопределённому кругу лиц, на основании которого оферент готов заключить договор на указанных в рекомендации требованиях с каждым, кто откликнется.

1.2 **Акцепт Оферты** – полное одобрение и согласование договора оферты. Законодательство РФ гласит: «договор считается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта».

1.3 **Клиент** – физическое или юридическое лицо, реализовавшее Акцепт Оферты и представляющееся Покупателем информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

1.4 **Договор** - договор между Клиентом и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, заключенный путем Акцепта Оферты.

1.5 **Интернет-сайт** – комплекс электронной документации (файлов) частной персоны или компании в компьютерной сети, объединённых под общим адресом (доменным именем или IP-адресом). В целях настоящего договора интернет-сайтом Исполнителя устанавливаются сайты, размещенные в сети интернет по адресу: <http://torgi4you.ru/>, <http://torgi4you.com/>, <http://torgi4you.org/>, <http://torgi4you.info/>

1.6 **Информационно-консультационные услуги** (консультирование, обучающий курс) - обучение, Клиента на курсах с использованием видео- и аудиозаписей, а также электронных каналов звуковой и видеосвязи в виде семинара или вебинара посредством сети Интернет (далее – Услуги).

1.7 **Вебинар** – это осуществление онлайн-встреч или презентаций в сети Интернет в режиме настоящего времени. В указанное время вебинара Клиент находится у своего ПК, а связь между всеми участниками поддерживается посредством Интернета через приложения, установленное на ПК каждого участника.

1.8 **Семинар** – это осуществление встреч в режиме настоящего времени. В указанное время семинара участники прибывают в одном определенном месте.

1.9 **Учетные данные** — ФИО Клиента, электронный адрес, пароль и другое.

1.10 **Гарантия** - если после получения курса с тренингом, по каким-то причинам Вы, вы решили что курс вас не устраивает, то мы вернем Вам деньги в полном объеме за вычетом комиссии той платежной системы, которой вы пользовались при оплате данного продукта. ***Ваш ключ доступа к материалам будет заблокирован системой сразу после поступления заявления.***

1.11 **Заявление на возврат денежных средств** – односторонний отказ Клиента от выполнения условий Договора, оформленный письменно, на бланке установленного образца с обязательной личной подписью Клиента и указанием фактической даты составления данного документа.

Заявление на возврат денежных средств принимается Исполнителем: 1) до начала оказания услуг; 2) когда Клиент прослушал не более 4-х видео-уроков; 3) в срок не более 10 дней с момента оплаты цифрового продукта (20 дней для физического). В других случаях возврат денежных средств не производится. Считается, что прослушав более четырех видео-уроков, Клиент не имеет претензий к качеству оказываемых услуг. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 календарных дней с даты предоставления правильно заполненного Заявления на возврат денежных средств (Приложение №1 к Договору) и копии документа об удостоверении личности.

Для выполнения возврата денежных средств Вам нужно будет изложить причину возврата в заявлении на возврат (форма ниже), приложить копию страниц с фотографией и пропиской из вашего паспорта (требования налоговой РФ) и вернуть нам все раздаточные материалы (текстовые материалы, аудио, видео) в исходном виде (без механических повреждений), полученные при доставке и/или в течение указанного срока.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту карту, с которой был произведен платеж.

Данная гарантия действует **однократно**. Если вы воспользовались данной гарантией, то, к сожалению, дальше мы сотрудничать с вами не будем. Не рассчитывайте на какое либо общение или консультирование в будущем. Также не стоит покупать новые курсы или повторно, больше деньги мы не вернем!

1.12 Исполнитель оставляет за собой **право размещать** на своих сайтах: <http://torgi4you.ru/>, <http://torgi4you.com/>, <http://torgi4you.org/>, <http://torgi4you.info/> видео и текстовые отзывы Клиента, а также другие материалы, которые Клиент захочет приложить к отклику. Клиент свидетельствует о своей согласии, акцептовав данный Договор.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

2.1 Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационно-консультационные услуги, а Клиент принять услуги и оплатить их.

2.2 Исполнитель оказывает услуги через предоставление видео записей курса, организацию онлайн вебинаров и/или семинаров и всех документов, напрямую относящихся к оказанию услуг по образовательному курсу. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать программу и сроки предоставления услуг. Об изменениях программы Клиент уведомляется заранее, путем размещения информации на сайтах указанных в п. 1.5 настоящего Договора. Основная часть программы изменениям не подвергается.

2.3 Клиент обязуется оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с условиями публичной Оферты.

2.4 Клиент может использовать услуги Исполнителя только в личных и в не противоречащих Российскому законодательству целях. Размещение видеозаписи, а также аудиозаписи курса или его части, в беспрепятственном доступе в интернете, в коммерческих или иных целях без письменного согласия Исполнителя – **ЗАПРЕЩЕНО**.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 оказать, указанные в статье 2 настоящего Договора, услуги надлежащим образом, в согласованный на сайтах Исполнителя: <http://torgi4you.ru/>, <http://torgi4you.com/>, <http://torgi4you.org/>, <http://torgi4you.info/> срок и в том объеме, который прописан для каждого конкретного образовательного курса в соответствии с нормами действующего законодательства РФ;

3.1.2 принять от Клиента оплату за оказание информационно-консультационных услуг;

3.1.3 осуществить возврат денежных средств Клиенту, при вступлении в действие п.6.4 настоящего Договора;

3.1.4 не передавать третьим лицам информацию и персональные данные (при их наличии), переданные Клиентом Исполнителю в связи с реализацией настоящей Оферты;

3.1.5 исполнить все другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 на время прекратить оказание Клиенту услуг по Договору по причине технической неисправности или другим причинам, исключающим возможность оказания услуг до полного их устранения;

3.2.2 отказаться от предоставления услуг, если Клиент уклоняется от исполнения условий настоящего Договора, а именно своевременно не оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора;

3.2.3 по своему усмотрению изменить сроки оказания услуг, но не более на 30 календарных дней, сообщив об этом Клиенту не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала оказания услуг;

3.2.4 другие права и обязанности Исполнителя регулируются действующим законодательством РФ;

3.3 Клиент обязуется:

3.3.1 своевременно перечислить на расчетный счет Исполнителя плату за услуги в соответствии с условиями Договора, до начала оказания услуг либо в другой срок предварительно согласованный с Исполнителем;

3.3.2 не распространять в коммерческих и иных целях полученные видеозаписи обучающего курса, в т.ч. его части;

3.3.3 в случае возврата денежных средств строго соблюдать п. 1.10 настоящего договора.

3.4 Клиент имеет право:

3.4.1 требовать от Исполнителя соответствующего качества выполнения его обязательств по настоящему Договору с соблюдением сроков;

3.4.2 другие права и обязанности Клиент регулируются действующим законодательством РФ;

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость услуг по Договору и допустимые приемы платежей, размещаются на сайтах Исполнителя: <http://torgi4you.ru/>, <http://torgi4you.com/>, <http://torgi4you.org/>, <http://torgi4you.info/> по ссылке для оплаты.

4.2 Оплата услуг по Договору осуществляется Клиентом в полном объеме и в порядке 100% предоплаты.

4.3 Цены на оказание услуг, могут быть изменены Исполнителем в любое время. Измененные цены начинают действовать с момента опубликования их на сайте Исполнителя, если другой срок начала действия новых цен не указан дополнительно при их опубликовании.

4.5 После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательства Клиента по оплате услуг считаются исполненными.

4.6 Стоимость оплаченных услуг для Клиента не может измениться в том случае, когда он уже принял условия Исполнителя по настоящему Договору и осуществил, в установленном порядке, оплату за оказания услуг.

4.7 При расторжении договора по условиям п. 1.10 Исполнитель возвращает клиенту полную сумму оплаченную Клиентом по оплате Услуг за вычетом комиссионных расходов тех платежных систем с помощью которых Клиент осуществлял оплату курса.

4.8 Возврат денежных средств Клиенту, согласно п.1.10 и 1.11 настоящего договора осуществляется в течении 30 календарных дней со дня получения Исполнителем заявления от Клиента и копии документа удостоверяющего его личность. Возврат производится путем безналичного перечисления на расчетный счет, указанный в заявлении, за вычетом комиссии платежных систем. Перечисление денежных средств третьему лицу не Исполнителем не рассматривается.

5. АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1 Акцептованной настоящей Оферта считается с момента зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Исполнителя.

5.2 Полная оплата Клиентом информационно-консультационных услуг считается Акцептом Оферты и признается полным и безусловным принятием условий настоящей Оферты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 В случае причинения вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации посредством неправомерного действия и/или бездействия Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, Клиент возмещает Исполнителю убытки.

6.3 Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, если Клиент нарушит сроки оплаты услуг.

6.4 Исполнитель не несет перед Клиентом материальной ответственности и не производит возврат денежных средств уплаченных по настоящему Договору, в случае если услуги не были оказаны по вине Клиента. В других случаях Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных услуг.

6.5 Исполнитель не несет перед Клиентом материальной ответственности в случае если полученная Клиентом в образовательном курсе информация повлекла в силу каких-либо причин причинение вреда Клиенту и в том числе финансовые потери Клиента.

6.6 Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, если Исполнитель не окажет услуги в течение свыше 31 календарного дня после даты начала оказания услуг, в этом случае Исполнитель обязан вернуть Клиенту уплаченные по настоящему Договору денежные средства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1 Договор вступает в силу с момента его акцептования Клиентом и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2 На протяжении всего срока действия Договора, каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальность принятой от другой стороны информации и примет все разумные меры для нее сохранения.

7.3 Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия Оферты и/ или отозвать Оферту по своему усмотрению, но до момента оплаты Клиентом стоимости услуг. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, начинают действовать со дня размещения их на сайте Исполнителя, если другие условия не прописано в тексте самой измененной Оферты.

7.4 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора будут решаться путем переговоров между сторонами.

8.2 Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы является исчерпывающим.

8.3 В случае невозможности решения споров путем переговоров стороны, после предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Настоящий Договор составлен и опубликован на сайтах Исполнителя: <http://torgi4you.ru/>, <http://torgi4you.com/>, <http://torgi4you.org/>, <http://torgi4you.info/>

9.2 В случае, когда какой-то пункт настоящего Договора окажется не доступным дословному выполнению, его следует толковать в соответствии с действующим законодательством РФ и с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора остается в силе.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Куклин Вадим Валерьевич,

ОГРНИП 304672732900142, ИНН 672704257991

Юр. адрес: Смоленская обл., г.Смоленск, ул.Шевченко, д.75г, к.3, кв.5

тел. 8(4812) 604-804

р/с 40802810477140028696 в КБ «Юниаструм банк» (ООО), г.Москва

к/с 3010181060000000184, БИК 044585184, S.W.I.F.T: Unimrumm

ИП Куклину Вадиму Валерьевичу

от _____
(ФИО Клиента)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас вернуть мне денежные средства, оплаченные мною в счет ЗАКАЗА № _____ на сумму _____ руб., за вычетом комиссии _____% согласно договора Оферты, который я акцептовал(а) при оплате заказа, по причине:

Денежные средства прошу вернуть по следующим реквизитам:

Банк _____ БИК _____

Р/с _____ к/с _____

ИНН _____

К заявлению прилагаю копию основной страницы паспорта и страницы с пропиской.

Дата _____ Подпись _____